15 JAHRE
ERFAHRUNG UND KOMPETENZ ALS BUSINESS SOLUTION PROVIDER
www.igos.hiv
IGOS GmbH & Co. KG

IGOS: „Ihr Office kann's besser!“

I.G.Office-Systems verfolgt ganzheitlichen Ansatz und versetzt sich in die Lage der Kunden für optimale Lösung

Buxtehude/Hamburg. Seit dem Start der Firma I.G. Office-Systems (IGOS) am 2. Februar 2007 hat sich das nach wie vor inhabergeführte Unternehmen von Ilhan Görgen stetig weiterentwickelt. Die entscheidende Weiche für den nachhaltigen Erfolg ist aber schon ganz am Anfang vom Gründer gestellt worden: IGOS stand und steht für clevere Business-Lösungen und innovativen Service, der über den Standard der Branche weit hinausgeht. „Wir verbinden übergreifend alle Welten miteinander, die Sie in Ihrem Unternehmen benötigen“, lautet eine zentrale Botschaft der IT-Spezialisten, die ihren Firmensitz in der Buxtehuder Bahnhofstraße haben, mittlerweile aber auch ein Büro an den Hamburger Colonnaden unterhalten. Egal ob Drucker und Kopierer, IT-Hard- und -Software oder Managed Services – mit IGOS werden miteinander harmonierende Ressourcen angeschafft und Technologie-Barrieren vermieden. Dabei ist mit der reinen Technik, ob Hardware, Software oder die Planung von deren Zusammenspiel, bei IGOS noch lange nicht Schluss. Die Experten konzipieren für ihre Kunden neue Arbeitsschritte oder optimieren die bestehenden Geschäftsprozesse. Sie verstehen sich als „Business Solution Provider“, was ins Praktische übersetzt heißt: Schon zu Beginn hat Gründer Ilhan Görgen zwar Kopiergeräte verkauft, dabei aber nicht den Absatz der Geräte in den Fokus gerückt, sondern sich spezielle Lösungen für typische Branchenprobleme erarbeitet. Mit diesen ist er an seine ersten Kunden herangetreten. Sie bekamen auf diese Weise mit dem neuen Kopierer nicht nur ein Gerät mit technischem Wartungsvertrag, sondern ein sinnvolles System, das in ihre Arbeitsweise passte oder diese verbessern konnte. „Ich bin ein furchtbarer Technik-Nerd“, sagt Ilhan Görgen über sich selbst. „Ich habe mich schon damals so tief in die Materie eingearbeitet, dass es mir gar nicht mehr möglich war, einfach nur Geräte zu verkaufen. Ich möchte die Arbeitsweise des Kunden, bei dem mein Gerät zum Einsatz kommt, immer mitdenken.“ Diese Denkweise hat IGOS als Unternehmen über die vergangenen Jahre beibehalten und weiter ausgebaut. Der bekannte Begriff „Systemhaus“ greift daher auch zu kurz, um das zu beschreiben, was die Firma IGOS ihren Kunden bietet. Denn klassische Systemhäuser kaufen Geräte an und verkaufen diese an Kunden weiter. Natürlich gehören etwa auch Wartungsverträge und technischer Support dazu. Aber letztendlich hat man ein Gerät mit zugehörigem Anbieter. Über dieses Modell geht die IGOS-Philosophie weit hinaus: Kunden erhalten von IGOS etwa Geräte, bei denen smarte Sensoren gleich mit integriert sind. So bekommt das IGOS-Team eine Benachrichtigung, wenn etwas technisch nicht rund läuft und steht auf der Matte – mitunter, bevor dem Kunden der Fehler im System überhaupt aufgefallen ist.

Hinter fortschreitender Digitalisierung und an Bedeutung gewinnenden KI-Prozessen zur Optimierung der Bürokommunikation stehen engagierte Menschen: Nicole Seliverstov, Theresa Kemps und Ulrike Hoops (hintere Reihe von links) sowie Kira Hoffmann und Luisa Mago (vorne von links) – ein Teil des Teams – geben IGOS ein vielfältiges Gesicht.

Ein anderes Beispiel ist, dass es nicht darauf ankommt, um jeden Preis den leistungsstärksten Printer zu verkaufen, sondern eher zu erarbeiten, wie ein Kunde mit der vorhandenen Software auf den Großteil seiner Ausdrucke verzichten kann, weil die Lösungen digital funktionieren. Im Übrigen beinhaltet der Servicevertrag bei IGOS viel weitreichendere Komponenten, als es in der Branche Standard ist. „Das macht uns in der Branche einzigartig. Wir übernehmen nicht nur Service-Verantwortung für unsere Geräte und Lösungen, sondern kontaktieren im Rahmen unseres Servicevertrages auch alle wichtigen Akteure und Dienstleister unseres Kunden – Administratoren, Internetanbieter, Haustechniker und dergleichen mehr –, um die Systeme am Laufen zu halten.“ Von ihren Anbietern frustrierte Kunden, die das ewige Dafür-sind-wir-nicht zuständig nicht mehr hören können, dürfen sicher sein, dass ihnen diese Formulierung bei IGOS nicht mehr begegnet. „Wir sind gern für alles zuständig, was das Office-Herz begehrt. Und das ist, was wir als ‚Business Solution Provider‘ bezeichnen“, erläutert Ilhan Görgen weiter.

Im Jahr 2010 eröffnete IGOS einen Showroom in der Buxtehuder Bahnhofstraße. Er dient bis heute dazu, Kunden technische Innovationen ganz praktisch näherzubringen.

Mit dem Innovationspreis 2021 ausgezeichnet

„Digitale Schule neu gedacht“ überzeugte

Das ganze Team von IGOS hat sich riesig gefreut über eine Auszeichnung, welche die Innovationskraft des Unternehmens unterstreicht: „Digitale Schule neu gedacht“ heißt das prämierte Konzept, das überzeugen konnte. Dabei werden stabile und sichere Netzwerke implementiert, bei denen die DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) und die Datensicherheit im Vordergrund stehen. Zum Einsatz kommen Produkte eines deutschen Herstellers, die eine sichere Netzwerktrennung gewährleisten und frei von Backdoors für unbefugte Dritte sind. Über eine in Deutschland gehostete Plattform bringt IGOS letztlich Netzwerk, eingesetzte Tablets und Whiteboards zusammen, sodass Lehrer und Lehrerinnen ebenso wie Schüler und Schülerinnen im Präsenzunterricht oder im Homeschooling kommunizieren und ebenfalls ihren Beitrag am digitalen Whiteboard für alle sichtbar teilen können. Auch können sie ihre Dokumente von zu Hause aus an jedes Printsystem in der Schule übersenden und sogar vor Ort per Authentifizierung einen vertraulichen Druck auslösen. Mit diesem Projekt baut IGOS eine Brücke zwischen zu Hause und der Schule unter der Einhaltung des Datenschutzes. Und zeigt zugleich, welche neuen Dimensionen sich im Bereich der Kommunikation und des Dokumentenmanagements auftun – wenn man alle technologischen Möglichkeiten zusammendenkt.

Der Award wird vom Unternehmermedium „Die Deutsche Wirtschaft“ vergeben. In der Jury sitzen namhafte Persönlichkeiten aus dem Kreise von Wirtschaftsjournalisten und Unternehmern, die die Innovatoren des Jahres nominieren. Über die nominierten Unternehmen stimmt aber ebenso die gesamte Leserschaft ab. „Wir sind ungeheuer stolz, da wir unter den 18 Nominierten die meisten Votings aus der Publikumsjury erhalten haben“, freut sich Sabrina Görgen, Ehefrau des Firmengründers Ilhan Görgen, mit ihrem gesamten Team über den Erfolg.

Ilhan und Sabrina Görgen sind stolz auf den Gewinn des Innovationspreises, welchen das Unternehmermedium „Die Deutsche Wirtschaft“ seit fünf Jahren jährlich vergibt.

TOSHIBA
Wir gratulieren I.G. Office-Systems zum 15-jährigen Jubiläum!
Warum das tun, was alle machen?
Gestalten Sie Ihre Prozesse so, wie Sie es wollen und nicht, wie Standardprogramme es Ihnen vorgeben.
Individual-Programmierungen von Toshiba setzen Ihre Vorstellungen um – mit individuellen und effizienten Workflows.
Sprechen wir darüber!
www.toshiba.de/tec
SUGGEST PROGRAM OPTIMISE

„Das Geheimnis des Erfolges ist, den Standpunkt des anderen zu verstehen.“ - Henry Ford
Ein Jubiläum ist immer eine gute Gelegenheit, auf das Erreichte zurückzublicken und sich neue Ziele für die Zukunft zu setzen.
Wir gratulieren zum 15. Firmenjubiläum und bedanken uns für die gute Zusammenarbeit.
Tätigkeitsschwerpunkt ist die moderne Haustechnik:
Installation, Instandsetzung und Wartung energiesparender Heizungen aller Art • Gas- und Ölfeuerungen • Pelletskessel • Wärmepumpenanlagen und Lüftungsanlagen • Herstellung zeitgemäßer Bäder.
Vereinbaren Sie gerne einen Termin!
HUSMANN & DREIER GmbH
SANITÄR HEIZUNG KLIMA
Stader Straße 3 • 21614 Buxtehude
Telefon: 04161 / 74140 • info@husmann-dreier.de
www.husmann-dreier.de facebook.com/Husmann-Dreier-GmbH

HANSEATISCHE SCHMUCK- UND UHRENBÖRSE
HJB
Wir gratulieren
HJB GmbH
Colonnaden 1
20354 Hamburg
Germany
Fon: + 49 (0)40 – 35 71 06 40
www.hjb-hamburg.de
In der hanseatischen Schmuck- und Uhrenbörse finden Sie über 3.000 hochwertige Schmuckstücke in Hamburgs bester Lage

Epson EcoTank – die nachhaltige Drucklösung
Epson liegt Nachhaltigkeit sehr am Herzen. Bezahlbar soll es aber trotzdem sein. Daher bekennt sich Epson klar zu den Vorteilen der Tinte und empfiehlt als nachhaltige Lösung für Ihre IT das nachfüllbare Tintensystem der EcoTank Drucker.
Möchten Sie mehr über die Vorteile der EcoTank Drucker erfahren? Dann vereinbaren Sie jetzt ein kostenloses Beratungsgespräch.
Ihr Ansprechpartner vor Ort:
IGOS GmbH & Co. KG
Tel. 0 4161 865 048-0
info@igos.hiv
Epson gratuliert I.G. Office-Systems zum nachhaltigen Erfolg und dem 15-jährigen Bestehen und freut sich auf eine erfolgreiche Partnerschaft.
So drucken Gewinner
EcoTank Drucker von Epson
Läuft! Usain Bolt
ecotank
EPSON EXCEED YOUR VISION

Wir gratulieren zum 15-jährigen Bestehen und wünschen weiterhin viel Erfolg.
Krüger Fußbodenbau GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 1 · 21629 Neu Wulmstorf
☎ 040 / 700 175-0
www.krueger-fussbodenbau.de

www.berufsbekleidung-buxtehude.de
Wir besticken Ihre Textilien individuell nach Wunsch!
STICKDESIGN BUXTEHUDE
BERUFS BEKLEIDUNG Buxtehude
Bahnhofstr. 48-50 | T 04161 - 54575

Herzlichen Glückwunsch
KINDERBUS BUXTEHUDE GMBH
Behinderten Beförderung
Lüneburger Schanze 20 • 21614 Buxtehude • Tel. 0 41 61-72 44-0
info@derbuxtehuder.de • www.derbuxtehuder.de

Werben bringt Erfolg!

15 JAHRE
ERFAHRUNG UND KOMPETENZ ALS BUSINESS SOLUTION PROVIDER
www.igos.hiv
IGOS GmbH & Co. KG

Sabrina Görgen leitet zusammen mit Ihrem Ehemann Ilhan das Unternehmen IGOS.

Teamgeist und Zusammenhalt sind wichtige Faktoren, um das gemeinsame Ziel einer Unternehmung voranzubringen. Dazu gehören auch gesellige Momente wie dieser im Rahmen eines Sommerfestes auf einer Kartbahn.

Lucas Neitsch arbeitet bei IGOS als Junior Web- und Softwareentwickler.

Theresa Kemps ist Teamleiterin Marketing in dem aufstrebenden jetzt 15 Jahre jungen Unternehmen. Die gelernte Mediengestalterin bringt visuelle und organisatorische Kompetenzen versiert zusammen.

15 JAHRE IGOS
Herzlichen Glückwunsch, Chef!
Mit Dir zu arbeiten, stellt uns jeden Tag vor tolle neue Herausforderungen! Bleib so wie du bist, denn mit Dir macht das Arbeiten noch mehr Spaß!
Dein IGOS-Team

Den hanseatischen Tugenden zugetan

Ehrlichkeit, Transparenz und gelebtes soziales Engagement gehören zum Wertekanon von IGOS

In der jüngeren Vergangenheit hat die Firma IGOS die Tätigkeitsfelder Managed Services im Bereich IT und Print, IT- und Print-Schutz, Zutrittskontrolle, Zeiterfassung und Digitalisierung ausgebaut. Das hat vor allem damit zu tun, dass diese auch von den Kunden mehr und mehr gefragt werden. Davon getrieben, entwickelt IGOS Services konsequent weiter. Am Thema IT-Sicherheit und Digitalisierung ist natürlich auch der Faktor Pandemie nicht ganz unbeteiligt. So konnte etwa mit der bereits mit einem Innovationspreis ausgezeichneten „Digitalen Schule“ ein Angebot geschaffen werden, das heute speziell für Bildungsinstitutionen die Infrastruktur bereitstellt, die für digitalen Wissenstransfer benötigt wird.

Gesponsert von IGOS: das erste norddeutsche Bundesliga-Frauen-Fahrradteam.

Das IGOS-Team besteht aus vielen klugen Köpfen, die schon lange ihr Know-how in die Waagschale des Firmenerfolgs werfen (über Bewerbungen engagierter potenzieller Neuzugänge freut sich die Geschäftsführung dennoch immer). Ein umfangreiches Serviceportfolio kann auch deswegen abgedeckt werden, weil alle Mitarbeitenden zum einen die Kunden und deren Anforderungen sehr gut kennen und zum anderen nicht in klar abgegrenzten und fachspezifischen Boxen feststecken.

Die Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei IGOS werden gezielt weiterentwickelt; es wird viel in Fortbildungen investiert. So profitiert das Unternehmen nicht nur von praktischer Erfahrung, sondern von vernetztem Denken, das im Bereich Systemlösungen sehr dringend benötigt wird. Diese Herangehensweise ist übrigens auch der Grund, so die feste Überzeugung bei IGOS, warum hier im Vergleich zu klassischen Systemhäusern mit viel weniger Personal die gleiche – in vielen Fällen auch die umfangreichere – Arbeitsleistung erbracht werden kann. Arbeitsfluss und Effizienz sind die wichtigen Schlüsselwörter in dem Zusammenhang.

Zu fünft in der Administration, zu dritt im Marketing, zwei Köpfe in der Entwicklung, drei im Service und drei im Vertrieb – so setzt sich das schlagkräftige Team zahlenmäßig zusammen.

Wer sind die Kunden?

Die Kunden reichen vom kleinen Zwei-Mann-Betrieb zum weltweit agierenden Konzern. Ob Arztpraxen, Notare, Kliniken, Schulen, Maschinenbauer, Obsthöfe oder Dienstleister – für sie alle ist die in Buxtehude und Hamburg beheimatete Firma im Einsatz. Die Kundenpalette ist so bunt wie das Logo. Genau so bunt sind auch die Lösungen, die bei den einzelnen Kunden eingesetzt werden.

Wie steht’s ums Thema Sicherheit bei den Kunden?

Sicherheit wird noch immer in zu vielen deutschen Unternehmen stiefmütterlich behandelt, ist Ilhan Görgen überzeugt: „Wir können dann agieren, wenn sich die Geschäftsführung im eigenen Unternehmen für Sicherheit starkmacht. Und dafür muss nicht nur Budget, sondern eine passende Firmenpolitik in die Waagschale geworfen werden.“ Das eigene Team müsse mit im Boot und entsprechend geschult sein. Görgen: „Auf gut Deutsch: Was nutzt mir die aufgeregte Warnung meiner schlauen Software, wenn mein Mitarbeiter auf ‚trotzdem öffnen‘ klickt?“

Aber natürlich, wenn dieses Bewusstsein da ist, habe man die passenden Verfahren parat, die man gemeinsam mit den Partnern entlang der Empfehlungen des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) gestaltet habe. Dazu gehören mehrstufige Schutzmaßnahmen, die mit der Kombination aus Hard- und Software und einer selbstlernenden Sicherheits-KI arbeiten.

Wie viel Buxtehude steckt noch in IGOS?

„Da wir in Ladekop im Alten Land entstanden sind und in Buxtehude auch jetzt noch unser ‚Mutterschiff‘ steht, sind wir natürlich bis heute ein stolzes Buxtehuder Unternehmen mit tiefen Wurzeln auch im Alten Land“, sagt Firmenchef Ilhan Görgen. Und bis heute sind viele der Kunden der ersten Stunde nur einen Steinwurf entfernt. Das solle so auch bleiben. Aber genau wie viele weitere großartige Buxtehuder Unternehmen sei man ebenso stolz, überregional gewachsen zu sein. Aktuell liegt der größte Teil der Kunden im Norden Deutschlands, einige sind deutschladweit oder international unterwegs. Görgen: „Im Prinzip können wir unsere Leistung in ganz Westeuropa anbieten.“

„Zuhören und dann nach der Ursache und der passenden Lösung suchen. Hanseatisch handeln – also persönlicher Kontakt, Schwierigkeiten von Angesicht zu Angesicht regeln, über kurze Wege und mit voller Transparenz. Man sollte seinen Kunden die Wahrheit sagen, also zu Schwierigkeiten und Fehlern stehen. Und zuletzt: Den Satz ‚Dafür sind wir nicht zuständig‘ nach Möglichkeit aus seinem Vokabular streichen.“

***Ilhan Görgen**, gefragt nach seiner Firmenphilosophie*

Was unternimmt IGOS, um gute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu rekrutieren?

Das genaue Rezept wird nicht verraten. Aber im Groben bietet IGOS individuelle Entwicklung, Karrierechancen und duale Studiengänge an. Außerdem warten auf neue Kolleginnen und Kollegen ein tolles junges Team, innovatives Arbeiten und ein Einarbeitungs-Workshop sowie viel Geduld und ein hanseatisch-soziales Arbeitgeberherz.

Wie ist das Prozedere vom Erstkontakt zum mit Maßanzug ausgestatteten Kunden?

„Ich bin Hanseat: Da fängt alles mit einem guten Gespräch bei einer guten Tasse Kaffee an. Und dazu lade ich gern jeden ein, der Lust hat, mit mir darüber zu sprechen, was im Office besser laufen könnte. Und da finden wir ganz sicher was und starten von da aus – oder eben auch nicht. Mit einem festen Prozedere kann ich daher leider nicht dienen“, sagt Ilhan Görgen lachend.

Warum Radsport-Sponsoring und Unterstützung des FC St. Pauli?

Benita Wesselhoeft ist schon lange eine sehr erfolgreiche Radsportlerin. Sie und Ilhan Görgen sind privat befreundet und kamen gemeinsam auf die Idee, das erste norddeutsche Bundesliga-Frauen-Fahrradteam aufzubauen. Damit soll auf tollen Sport neben dem Fußball aufmerksam gemacht, Frauensport gefördert und außerdem der Bogen zum Thema Frauen in IT-Berufen geschlagen werden.

Der FC St. Pauli kam aktiv auf IGOS zu. Da der FC St. Pauli ebenso wie IGOS für Vielfalt und gegen Diskriminierung und Rassismus steht, war die Sache schnell klar.

Warum die Beteiligung an der HIV-Kampagne?

„Wir hatten davon erfahren, dass die Kampagne der .hiv-Domain zur Unterstützung des Welt-Aids-Fonds gestartet wird. Wir haben uns etwa fünf Minuten im Team dazu besprochen und waren sofort im Boot“, erinnert sich Ilhan Görgen. Das Virus sei in den letzten Jahren zu sehr in Vergessenheit geraten. Auch, wenn es heute tolle Behandlungsmöglichkeiten gebe, bleiben HIV und Aids ein weltweit wichtiges Thema, auf das es gelte, aufmerksam zu machen.

Das IGOS-Logo erinnert ein wenig an das von Microsoft. Zufall? Darf man auch Kunde werden, wenn man Apple bevorzugt?

„Nun ja, wenn wir einen Apfel im Logo hätten, würde man uns vielleicht für einen Obstbaum-Spezialisten halten – das liegt bei unserem Standort ja nah“, sagt Ilhan Görgen schmunzelnd: „Und klar, wir bremsen auch für Apple-User!“ Das Microsoft-Logo sei zurückzuführen auf das Fenster vom Kernprodukt Windows. Über die Jahre habe es sich weiterentwickelt und wurde erst nach Jahren zu dem heute bekannten Microsoft-Logo. Görgen: „Und das ist tatsächlich eine Parallele, die wir ziehen können, denn auch unser Logo hat sich über die Jahre zu seiner heutigen Form entwickelt: Jede Kachel steht für eine unserer Leistungen. Ansonsten sind die Ähnlichkeiten aber zufällig.“

Wie man sich bettet, so liegt man …
… wir liegen mit IGOS als Partner genau richtig!
GLÜCKWUNSCH ZUM 15-JÄHRIGEN!
A&S Wasserbetten GmbH
Ostmoorweg 4
21614 Buxtehude
Tel. 04161-714391
www.as-wasserbetten.de

Herzlichen Glückwunsch!
Ute Müller Objektgestaltung
seit 1985
Dammhauser Str. 151
21614 Buxtehude
Tel. 04161 / 539 78
0172 400 85 32
info@ute-m.de

slooop
Herzlichen Glückwunsch I.G. Office Systems!
Eine gute Idee ist auf’s Glas gekommen – Slooops veredeln jedes Stielglas. Individuell gestaltet mit unseren Designs oder Ihrem Logo. Geeignet für hochwertige Events und anspruchsvolle Gastgeber. Slooops hinterlassen Eindruck und das werbewirksam!
Neuer Jungfernstieg 7 | 20354 Hamburg
info@slooop.de | www.slooop.de

FUJITSU | IGOS
15 Jahre IGOS
Danke. Schön.
Weiter so!
Wir freuen uns auf unsere weitere Zusammenarbeit wünschen der IGOS auch für die Zukunft viel Erfolg!

Alle Bestattungsformen • Persönliche Beratung im Trauerfall
Bestattungsinstitut
Siemers Feindt
Inh. Carola Siemers
Mattentwiete 26
Telefon 04162 - 6849
www.siemers-feindt.de

15 Jahre IGOS
Digitalisierung
Cloud
Zeiterfassung
Akademie
Drucker & Kopierer
Managed Services
Kommunikation
Sicherheit & Schutz
Datenrettung
IT-Systeme, Hard- & Software
Ihr Business Solution Provider in der ITK Branche! Erfahren Sie mehr über IGOS und unser Leistungsportfolio auf unserer Website igos.hiv!
igos.hiv
Auf unseren Social Media Kanälen warten viele spannende Aktionen auf Sie.
igos-gmbh
igos.hiv
igos.hiv
IGOS GmbH & Co. KG
Standort Buxtehude
T +49 (0) 4161 865 048-0
Standort Hamburg
T +49 (0) 40 300 399 60-50
E info@igos.hiv